

	DotEnv S.r.l. Via L.V. Beethoven 15/C 44124 Ferrara (FE)	25/06/2025 Rev. 00
	POLITICA DELLA QUALITA'	PAG 1 di 5

POLITICA PER LA QUALITA' **RIFERIMENTO NORMA: ISO/IEC 9001**

 dot env WEB SOFTWARE SOLUTIONS	DotEnv S.r.l. Via L.V. Beethoven 15/C 44124 Ferrara (FE)	25/06/2025 Rev. 00
	POLITICA DELLA QUALITA'	PAG 2 di 5

Nome del documento		PIANO DELLA QUALITA'	
Emesso da		DotEnv S.r.l.	
Redatto da		Simone Checcoli (RSGI)	
Approvato da		Direzione	
Versione	00	Pagine	
Data di Prima Emissione		25/06/2025	
Classificazione		Pubblico	

RIEPILOGO REVISIONI E VERSIONI PRECEDENTI

Versione	Data emissione	Sintesi modifiche	Eseguite da
00	25/06/2025	Rilascio	Simone Checcoli

	DotEnv S.r.l. Via L.V. Beethoven 15/C 44124 Ferrara (FE)	25/06/2025 Rev. 00
	POLITICA DELLA QUALITA'	PAG 3 di 5

1. PREMESSA GENERALE	4
2. IMPEGNO DELLA DIREZIONE	4
3. IL SISTEMA DI GESTIONE DELLA QUALITA'	5

	DotEnv S.r.l. Via L.V. Beethoven 15/C 44124 Ferrara (FE)	25/06/2025 Rev. 00
	POLITICA DELLA QUALITA'	PAG 4 di 5

1. PREMESSA GENERALE

La società Dotenv S.r.l. è una società che opera nel settore della progettazione e manutenzione di sistemi e applicazioni informatiche. L'organizzazione è caratterizzata da processi e competenze professionali altamente specializzati, con un focus sull'evoluzione tecnologica e sull'integrazione di algoritmi basati su Intelligenza Artificiale. Questo approccio consente a clienti operanti in ambiti complessi di ottimizzare l'efficienza dei propri sistemi digitali, garantendo affidabilità, scalabilità e adattabilità alle nuove esigenze di mercato.

2. IMPEGNO DELLA DIREZIONE

La direzione di Dotenv S.r.l. si impegna a:

- fornire le risorse necessarie per implementare e mantenere il Sistema di Gestione della Qualità (SGQ);
- stabilire e rivedere periodicamente gli obiettivi della qualità;
- comunicare l'importanza di soddisfare i requisiti dei clienti, legali e normativi;
- promuovere il miglioramento continuo del SGQ.

Campo di applicazione: **"Progettazione, sviluppo e assistenza di soluzioni software e applicativi"**

3. IL SISTEMA DI GESTIONE DELLA QUALITA'

Dotenv S.r.l. ha deciso di sviluppare un sistema di gestione della qualità in conformità alla norma UNI EN ISO 9001. A tal fine si impegna a rispettare i principi fondamentali come indicato di seguito:

a) Focalizzazione sul cliente.

Soddisfare le esigenze del cliente attraverso il rilevamento continuo della qualità resa e il grado di soddisfazione del cliente stesso tramite periodiche indagini di customer satisfaction e analisi dei reclami pervenuti.

b) Leadership.

Creare e comunicare una visione chiara e condivisa, che ispiri e guidi l'intera organizzazione. Sostenere una cultura aziendale che valorizzi l'innovazione, l'integrità e l'eccellenza.

c) Partecipazione attiva delle persone.

Ottimizzare la gestione aziendale attivando sistemi di comunicazione interna, avviando un controllo di gestione e attivando un sistema di valutazione e qualificazione dei fornitori.

Favorire inoltre un ambiente di lavoro inclusivo dove ogni dipendente si sente valorizzato e motivato a contribuire attivamente. Importante è promuovere opportunità di crescita e sviluppo professionale attraverso formazione continua e percorsi di carriera chiari.

d) Approccio per processi.

Approcciare la gestione delle attività e delle risorse come processi interconnessi in modo da contribuire all'efficacia e all'efficienza della nostra organizzazione.

Definire e ottimizzare i processi chiave per garantire efficienza e qualità in tutte le fasi del ciclo di sviluppo del software.

Utilizzare metodologie agili per migliorare la collaborazione e ridurre i tempi di consegna.

e) Miglioramento continuo.

Incoraggiare una cultura del miglioramento continuo attraverso l'analisi dei feedback, l'innovazione e l'apprendimento costante.

	DotEnv S.r.l. Via L.V. Beethoven 15/C 44124 Ferrara (FE)	25/06/2025 Rev. 00
	POLITICA DELLA QUALITA'	PAG 5 di 5

Stabilire KPI (Key Performance Indicators) per monitorare le prestazioni e identificare aree di miglioramento.

f) Processo decisionale basato sull'evidenza.

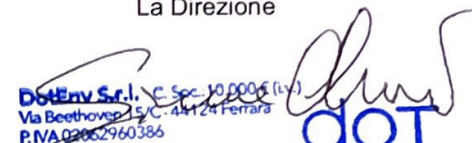
Impegno nel raccogliere dati accurati e pertinenti da diverse fonti, inclusi feedback dei clienti, metriche di prestazione del software, analisi di mercato e dati finanziari.

Tutto il personale, in particolare il management, deve essere formato nell'uso di strumenti e tecniche di analisi dati. Crediamo che decisioni migliori vengano prese quando sono supportate da una comprensione profonda delle informazioni disponibili.

g) Gestione delle relazioni.

Investire nella costruzione di relazioni solide e durature con tutte le parti interessate, inclusi clienti, fornitori, partner e dipendenti. Mantenere una comunicazione aperta e trasparente con tutte le parti interessate. Informare regolarmente i nostri clienti e partner sui progressi, le sfide e le opportunità.

La Direzione


DotEnv S.r.l. C. Soc. 10.000€ (Iv.)
 Via Beethoven 15/C - 44124 Ferrara
 P.IVA 02062960386
 REA FE - 222715
 T: +39 0532 171 70 97
 PEC: dotenv@pec.it
 M: info@dotenv.it
 www.dotenv.it

